

Исследовательская компания “Лидер” в рамках заключенного с вами контракта проводит сбор и обобщение информации для независимой оценки качества условий образовательной деятельности (далее - НОК).

Для образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, Министерство просвещения утвердило перечень показателей, в соответствии с которыми проводится НОК. Перечень содержится в [Приказе Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114](#), ознакомьтесь с ним, пожалуйста.

Открытость и доступность организации мы оцениваем удаленно (через анализ сайта) и в процессе посещения (через анализ информационного стенда внутри организации).

Комфортность оказания услуг и доступность для инвалидов мы оцениваем в процессе посещения организации.

Все вышеперечисленные критерии, а также доброжелательность, вежливость работников организации и удовлетворенность оказанием услуг мы оцениваем по результатам опроса получателей услуг (учащихся и их законных представителей).

Оценщик посещает вашу организацию в согласованное с вами время и проводит оценку комфортности, доступности услуг для инвалидов и информационного стенда, проводит фотофиксацию частей здания внутри и снаружи. В процессе оценки предполагается активное содействие представителя организации для указания наличия или отсутствия тех или иных условий.

Оценка сайтов будет проводиться строго в соответствии с [Постановлением Правительства РФ № 582 от 10 июля 2013 г.](#) (ред. от 21 марта 2019 г.) и [Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831](#), вступившим в силу с 1 января 2021 года, а также показателям из пункта 1.2 [Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114](#). Просим вас актуализировать информацию на сайтах и проверить наличие специального раздела "Сведения об образовательной организации" на главной странице официального сайта. Опрос в рамках НОК проводится исключительно в электронном виде, через Интернет, на платформе Google Forms. Ссылка на анкету для прохождения опроса для всех образовательных организаций:

<https://forms.gle/i88nT9OpzcgCqAvL9>

Убедительно просим вас перейти по этой ссылке и ознакомиться с вопросами анкеты, чтобы знать, что внутри, если у респондентов возникнут вопросы по заполнению. Эту ссылку нужно **обязательно**:

- разместить на первой странице официального сайта организации;
- разместить в группах в социальных сетях (если они у вас есть);
- передать через групповые чаты в VK, WhatsApp, Viber и других мессенджерах, которые использует ваш персонал для связи с родителями (человек сможет пройти опрос сразу, открыв ссылку на телефоне);
- направить по электронной почте родителям.

Ссылка на опрос будет активна до 22:00 23 мая 2021 года.